

03. Juli 2019

Conze e-mobile

Britzer damm 12

12347 berlin

Betr. Mniicrosser . kauf eines second-hand gerätes im juni 2019-06-25

Sehr geehrter herr conze ,

nachdem die langen .im freundschaftliche umgangston geführten gespräche .  
in britz und auch bei mir in **lichtenrade** <sup>beendet</sup> ~~beendet~~ wurden , möchte ich  
die themen noch einmal behandeln.

Augrund einer schweren sturzverletzung in meiner wohnung ,wurde ich im  
februar d.j. an der wirbelsäule mit folgerndem ergebnis operiert :

- ich bin, ~~beendet~~ seitdem auf rollator innerhalb des hauses , und auf rollstuhl  
ausserhalb angewiesen .

**Um meine bewegungsfeiheit mit technischer hilfe zu erhalten bzw, nach  
möglichkei zu verbessern , habe ich mich mit dem thema des elektrischen  
antriebes eines strassentauglichen e bikes ausführlich beschäftigt .**

-Im guten zustand wurde mir ein gebrauchtes gefährt,mit 4 rädern angeboten  
und innerhalb von 3 tagen gekauft und geliefert.

Bei der nutzung stellte sich heraus , dass es für unser uraltes kopfsteinpflaster  
wegen der starken verwindung ,verbunden mit der schmalspurigkeit ,nicht  
alltagstauglicch ist .

Die von mir erbetene rücknahme erfolgte anstandslos , kostete mich aber für  
anlieferung und abholung 300, 00 euro lehrgeld .

-2-

Meine meinung ,dass der kauf eines dreirades die lösung wäre ,  
wurde mir in meheren gesprächen mit fachleuten ausgeredet

Zufällig fiel mir nun wieder eine zeitung mit inseraten von einem britzer  
händler auf ,nämlich der fa . c o n z e .

Zuvor hatte ich sie schon einmal besuchen wollen , musste aber umdrehen ,  
weil sie nicht zu finden waren.

Telefnisch bedauerten sie diesen umstand und konnten als lösung nur eine  
telefonische finde – beschreibung anbieten ,diese vorgehensweise funktionierte  
dann auch tadellos .

In einem ersten gespräch bei ihnen erwähnten sie jetzt die notwendigkeit ,  
festzustellen , was der kunde an sonderwünschen , wie z.b. preisgedanken ,  
ausstattung ,sowie lieferzeit ab lager ,hat .

Sie haben mir sofort das sich aus dem beratungsgespräch ergebende modell

mini crosser

vorgeschlagen .und ,als ich um eine preiswertere lösung bat , um nicht für ein  
neugerät 8.000 ,00 zahlen zu müssen , empfohlen mir ein gebrauchmodell für  
einen akzeptablem preis zu kaufen .

ihr großer lagerbestand , sowie die eigene werkstatt haben mir imponiert.

1std. später war der vertrag unterschrieben und 24 std später standen sie zur  
auslieferung vor meiner garage.

Ich finde den kauf o.k. ,die umgangsatmosphäre gut und bedanke mich für die  
ausführliche persönliche einweisung .

Jetzt , nach 2 wochen probe bat ich sie . mir folgende fragen zu beantworten :

1.)laut techn . unterlagen kann der geschwindigkeitregler in einen links-  
montierten drehgriff gewandelt werden . geht das und kulanzpreis ist ?

- 3 -

- 3 -

2.) tausch der batterien in höhere kap .akkus ,zur streckenverlängerung .frage .  
wie oben ,gefahren bin ich bisher 25km ,ohne wesentliche  
anzeigeveränderung. Ich lade heute erstmalig .

Zwischenzeitlich haben wie ausführlich über die fragen gesprochen und sie  
haben mich sachkundig über die techn . machbarkeit informiert .

Nun sehe ich den nutzen zu den kosten realistisch und teile ihnen mit , dass der  
erforderliche ,angedachte umbau – messbesuch nicht stattfinden soll.

Ich hoffe das sich die gute zusammenarbeit für beide seiten auszahlt und grüße  
sie ,ihr

30.06.19

