



EINGEGANGEN

24. Juli 2018

Firma
Conze Elektromobile
z. H. Herrn Mathias Conze

Britzer Damm 12
12347 Berlin

22. Juli 2018

Lieber Herr Conze,

an einem Freitag im Juli kam ich mit meinem Elektromobil Lecson HS 588 (er fuhr manchmal allein schneller als er sollte) zu Ihnen. Sofort begutachteten Sie meinen fahrbaren Untersatz und fanden keinen offensichtlichen Fehler. Das Elektromobil hatte ich vor einiger Zeit privat von meinem Nachbarn erworben.

Da Sie keinen Fehler fanden und mir das Fahren mit dem Gerät zu unsicher erschien, schaute ich mich in Ihrem Verkaufsraum mal um und wurde fündig.

Der große Bruder meines E-Mobiles, der Lecson HS 740 fiel mir ins Auge. Ich fragte wann ich das E- Mobil denn haben könnte, Ihre Antwort verblüffte mich – SOFORT - . Ich sagte Ihnen, dass ich nicht genügend Bargeld und auch keine Checkkarte bei mir habe um zu bezahlen.

Sie erwiderten, ich könnte den Betrag überweisen. Sie begannen sofort das E-Mobil für meinen Einsatz herzurichten. Ein Spiegel wurde von meinem Gerät an das neue E-Mobil angebracht, neue Batterien wurden eingebaut, Einstellungen wurden auch noch vorgenommen.

Nach Einweisung und Probefahrt fuhr ich dann einige Zeit später GLÜCKLICH davon!

Für Ihren Einsatz und die kompetente Beratung bedanke ich mich bei ihnen recht herzlich. Ich werde Sie gern weiter empfehlen!

Mit freundlichen Grüßen

