

72 Jahre
10 Jahre Rollstuhl
Berlin

12.04.17

EINGEGANGEN

18. April 2017

Conze Elektro-Mobile
Britzer Damm 12
12347 Berlin

Sehr geehrte Damen und Herren.

Hiermit möchte ich mich bei Ihnen, der Firma Conze Elektro-Mobil, und im Besonderen bei Herrn Henning für die sieben Jahre höfliche, sachbezogene, saubere und schnelle Arbeit bedanken.

Vor sieben Jahren habe ich mir aus der Vielfalt von Firmen die Firma Conze ausgesucht. Herr Henning erschien nach meinem Anruf und beriet mich zum Kauf eines Elektromobils. Da ich ein Fahrzeug zur Mitnahme in meinem PKW benötigte, suchte er für mich das passende Fahrzeug aus. Nach zwei Tagen stand das von mir Gebrauchte in meiner Garage. Im Laufe von sieben Jahren holte Herr Henning das Fahrzeug zur Durchsicht oder einer größeren Reparatur ab und brachte es wieder zurück. Bei kleinen Reparaturen kam er auf seinem Heimweg bei mir vorbei und reparierte kurzfristig vor Ort. Dadurch fiel das Fahrzeug, auf das ich angewiesen bin, nicht lange aus. Da ich aus gesundheitlichen Gründen ein Fahrzeug mit Federung benötigte, rief ich in der Firma an und teilte meinen Wunsch mit. Herr Henning schickte mir das momentane Prospekt und beriet mich. Ich benannte ihm mein Wunschfahrzeug. Es dauerte nur vier Tage, bis er mir das gewünschte Modell brachte und auf mich anpasste. Das alte Modell wurde mitgenommen. Ich bin somit mit dem Elektromobil HS – 588 besser versorgt. Da ich in den sieben Jahren volles Vertrauen zur Firma Conze gewonnen habe, habe ich mich bei Ihnen für einen Neukauf entschlossen.

Mit freundlichem Gruß

Ihr Kunde

